



PRIMER TRIMESTRE 2020

REPORTE DE RESULTADOS



ENJOY inicia proceso de Reorganización Judicial

EBITDA cae 1,9%, sin efectos Covid-19 EBITDA aumenta 23,7%

Cierre de operaciones por Covid-19

DESTACADOS DEL PERIODO

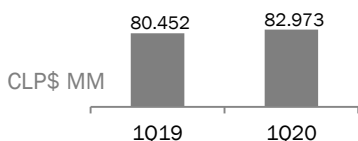
- En sesión del 23 de abril, Directorio acuerda Reorganización Judicial de la deuda y suspender la Junta Extraordinaria de Accionistas donde se sometería a aprobación un aumento de capital.
- Covid-19: Por emergencia sanitaria autoridades decretan cierre de operaciones de Casinos y Servicios Anexos en Punta del Este (16 de marzo), Mendoza (20 de marzo) y Chile (18 de marzo). Compañía activa Plan de Contingencia con trabajo remoto, control estricto de gastos y resguardo de liquidez. Evaluando medidas adicionales en caso de extensión en retomar operaciones.
- Producto Reorganización Judicial: Baja Clasificación Riesgo de S&P y Humphreys a D, y a C por ICR y Fitch.
- Resultados del primer trimestre: Ingresos +3,1% y EBITDA -1,9%, afectados por COVID-19 que tuvo un efecto estimado en CLP\$ MM -5.268. Sin efecto COVID-19, EBITDA: CLP\$ MM 25.461 (+23,7%). En tanto se registró un mayor Hold en el trimestre en Punta del Este (CLP\$ MM +3.632) y Santiago (CLP\$ MM +56). Fuerte impulso en resultados de Enjoy en Temporada Alta (enero y febrero 2020): Ingresos +20% y EBITDA +28%, potenciado por Punta del Este.
- El día 24 de abril se llevó a cabo Junta Ordinaria de Accionistas: Se mantienen Auditores Externos y Clasificadoras de Riesgo. Se designó nuevo Director Independiente: Fernando Rioseco en reemplazo de Ignacio Guerrero

"A partir de mediados de 2019 la Compañía comenzó a registrar los primeros signos de un cambio de tendencia favorable en resultados, lo cual fue abruptamente alterado por los efectos generados por el estallido social ocurrido en nuestro país a partir del 18 de octubre pasado. A pesar de lo anterior, y en vista de una definida estrategia para enfrentar la temporada alta del negocio, la Compañía logró una importante recuperación en los Ingresos y Ebitda Ajustado en los meses de Enero y Febrero 2020, con crecimientos de un 20% y 28% respectivamente, principalmente impulsados por Enjoy Punta del Este. Estos resultados claramente indican que los cambios estructurales de la Empresa han sido los correctos y que la Compañía ha desarrollado un modelo de negocio con grandes oportunidades de crecimiento y rentabilidad.

Sin embargo la situación financiera sólo vino a agravarse con la pandemia del virus Covid-19 y el cierre decretado de todas nuestras operaciones, lo que llevó a Enjoy S.A. a iniciar un Procedimiento de Reorganización Judicial como una medida seria y responsable para garantizar la continuidad de su operación, proteger los puestos de trabajo y el pago a sus proveedores en el país. Confiamos que este paso permitirá a la compañía resolver estructuralmente su situación financiera y viabilizar el desarrollo de sus planes de negocios e inversiones a futuro."

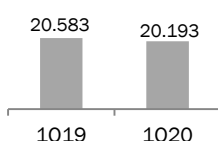
Rodrigo Larraín K.
CEO

INGRESOS



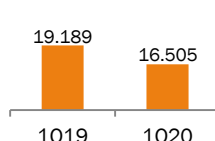
Explicado principalmente por mayores Ingresos en Punta del Este por mayor HOLD. Impactado por Covid-19.

EBITDA

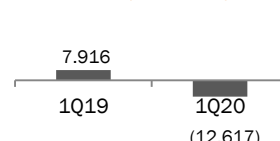


EBITDA disminuyó 1,9%, principalmente por Covid-19. EBITDA normalizado de HOLD disminuye 14,0%.

Normalización de EBITDA



UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA



Pérdida por cierre de operaciones y por deterioro activos Chiloé, San Antonio y Santiago.



RESULTADOS DEL PRIMER TRIMESTRE

DESEMPEÑO POR UNIDAD

- **ENJOY Punta del Este:** Los ingresos aumentaron CLP\$ MM +7.360 (↑25,2%) a/a durante el **primer trimestre**, principalmente producto de un mayor WIN en mesas de juego (CLP\$ MM +11.536, ↑71,2%) por mayor DROP (CLP\$ MM +26.236, ↑24,7%) y mayor HOLD (CLP\$ MM +3.632) como resultado de estrategia de desarrollo de nuevos mercados (aumento de 96 clientes VIP). Lo anterior fue parcialmente compensado por Menor WIN de máquinas de azar (CLP\$ MM -420, ↓4,4%) por menor COIN-IN (↓7,5%). Los costos disminuyeron principalmente por foco de ahorro como medida de mitigación (US\$ MM -1.241). EBITDA alcanza CLP\$ MM 13.661 (↑46,7%). Impacto COVID-19 : CLP\$ MM -878.
- **ENJOY Antofagasta:** Los ingresos disminuyeron ↓18,0% a/a durante el **primer trimestre**, producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -618. El WIN de maquinas azar disminuyó (CLP\$ MM -961) por menor COIN-IN (↓5,7%). También se registró un menor WIN en mesas de juego (↓12,2%). EBITDA alcanza CLP\$ MM 738 (↓59,0%).
- **ENJOY Coquimbo:** Los ingresos decrecieron ↓9,9% a/a durante el **primer trimestre**, producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -770. Se registró un menor WIN en máquinas de azar (↓9,1%) y un menor COIN-IN (↓17,8%). En tanto, el WIN de mesas de juego disminuyó (↓11,8%) por menor DROP (↓17,0%). Los costos y gastos suben (CLP\$ MM 35). El EBITDA alcanza CLP\$ MM 2.252 (↓29,8%).
- **ENJOY Viña del Mar:** Los ingresos decrecieron ↓22,7% a/a durante el **primer trimestre**, producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -813, y producto de la caída en visitas por situación de inseguridad previo al Festival de Viña en febrero (cierre discoteque y menores eventos por cancelación Gala). Lo anterior se derivó en un menor WIN en máquinas de azar (↓17,5%) y un menor COIN-IN (↓13,4%). En tanto, también se registró un menor WIN en mesas de juego (↓32,2%). Los costos y gastos disminuyeron (CLP\$ MM -2.048) por menores ingresos. EBITDA alcanza CLP\$ MM 1.425 (↓53,7%).
- **Casino San Antonio:** Los ingresos reportados alcanzaron CLP\$ MM 2.261 (↓18,8% a/a), producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -227, que se derivó en un menor WIN principalmente por menor COIN-IN. El EBITDA alcanzó CLP\$ MM 413 (↓30,7% a/a) durante el **primer trimestre**.
- **ENJOY Santiago:** Los ingresos disminuyeron ↓8,3% a/a durante el **primer trimestre**, producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -973, lo que derivó a un menor WIN en máquinas de azar (↓7,8%) por menor COIN-IN (↓15,2%) y un menor WIN mesas de juego (↓9,9%) por menor DROP (↓18,8%). En este trimestre se registró un mayor HOLD en mesas de juego (CLP\$ MM +56). Los costos y gastos aumentan (CLP\$ MM 131) por estrategia de marketing. EBITDA alcanza CLP\$ MM 535 (↓62,4%).
- **Casino Los Ángeles:** Los ingresos reportados durante el **primer trimestre** alcanzaron CLP\$ MM 1.025 (↓15,6% a/a), producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -64, lo que derivó en un menor WIN principalmente por menor COIN-IN. El EBITDA alcanzó CLP\$ MM 222 (↓38,4% a/a).





RESULTADOS DEL PRIMER TRIMESTRE

DESEMPEÑO POR UNIDAD

- ENJOY **Pucón**: Los ingresos disminuyeron ↓11,3% a/a durante el **primer trimestre**, producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -308, que tuvo como consecuencia un menor WIN en máquinas de azar (↓8,6%) y en mesas de juego (↓28,6%). En tanto los costos y gastos disminuyeron ↓12,6%. EBITDA alcanza CLP\$ MM 1.843 (↑8,6%).
- ENJOY **Chiloé**: Los ingresos disminuyeron ↓9,0% a/a durante el **primer trimestre**, producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -143. Esto se da por un menor WIN en máquinas de azar (↓8,9%) a pesar de mayor COIN-IN (CLP\$ MM +103). En tanto, el WIN de mesas de juego aumentó (↑27,7%) por un mayor DROP (↑25,7%). EBITDA alcanza CLP\$ MM -41 (↓124,4%).
- ENJOY **Villarrica**: Los ingresos disminuyeron ↓14,2% a/a durante el **primer trimestre**, producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -72. EBITDA alcanza CLP\$ MM 245 (↓17,4%).
- ENJOY **Puerto Varas**: Los ingresos disminuyeron ↓10,4% a/a durante el **primer trimestre**, producto del cierre de operaciones por COVID-19, que tuvo un impacto de CLP\$ MM -113. EBITDA alcanza CLP\$ MM 162 (↓44,2%).
- ENJOY **Mendoza**: Los ingresos en ARS\$ aumentaron ↑33,6% a/a durante el **primer trimestre**, producto de un mayor DROP (↑58,4%) y un mayor COIN-IN (↑30,9%). EBITDA ARS\$ M 62.922 (↓3,7%). Los ingresos en CLP\$ aumentaron ↑2,3% a/a y el EBITDA alcanza CLP\$ MM 816 (↓26,3%).

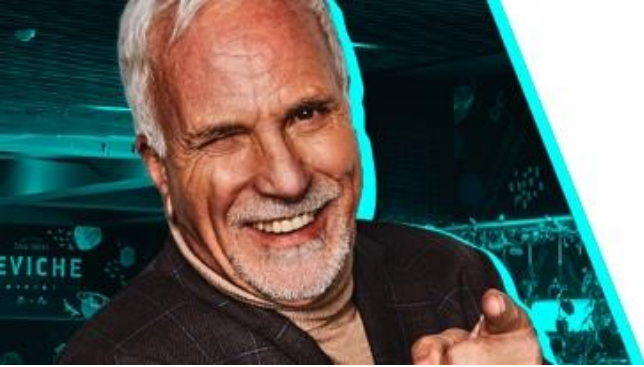
INDICADORES POR UNIDAD

	Antofagasta		Coquimbo		Viña del Mar		San Antonio		Santiago		Los Ángeles		Pucón		Chiloé		Punta del Este	
	1T19	1T20	1T19	1T20	1T19	1T20	1T19	1T20	1T19	1T20	1T19	1T20	1T19	1T20	1T19	1T20	1T19	1T20
GAMING																		
# Visitas	106.695	88.087	170.008	270.528	401.767	343.958	68.082	53.958	86.847	74.904	33.466	26.236	94.701	115.905	21.505	22.136	62.533	55.284
TGM																		
Hold	7,5%	6,5%	7,5%	8,3%	7,9%	7,5%	6,6%	6,8%	5,9%	6,4%	6,7%	6,1%	9,2%	8,4%	7,9%	7,1%	5,4%	5,6%
WIN (CLP\$MM)	5.185	4.224	7.206	6.552	12.785	10.548	2.412	1.971	6.279	5.791	1.024	1.177,5	4.092	3.742	976	890	9.556	9.136
# TGM	784	749	919	919	1.500	1.500	353	353	1.007	998	206	220	454	464	246	246	541	543
Mesas																		
Hold	23,1%	21,3%	28,0%	29,7%	35,3%	31,6%	16,9%	16,5%	18,0%	20,0%	23,8%	25,2%	29,4%	22,4%	37,8%	38,4%	15,2%	20,9%
WIN (CLP\$MM)	661	581	1.230	1.085	3.837	2.601	222	221	2.325	2.095	272	332	1.337	954	169	216	16.215	27.752
# Mesas de Juego	42	42	27	32	91	66	17	18	63	60	12	16	23	42	17	17	64	64
HOSPITALITY																		
ADR	75.128	74.849	116.965	114.089	160.221	146.301	42.135	58.523	85.080	82.577	N/A	N/A	102.958	107.085	90.504	96.635	170.543	125.532
Ocupación	71,7%	55,5%	83,2%	72,5%	84,2%	71,9%	43,9%	50,0%	78,4%	62,9%	N/A	N/A	78,4%	72,9%	82,6%	72,4%	86,3%	75,9%

COSTO DE VENTAS y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

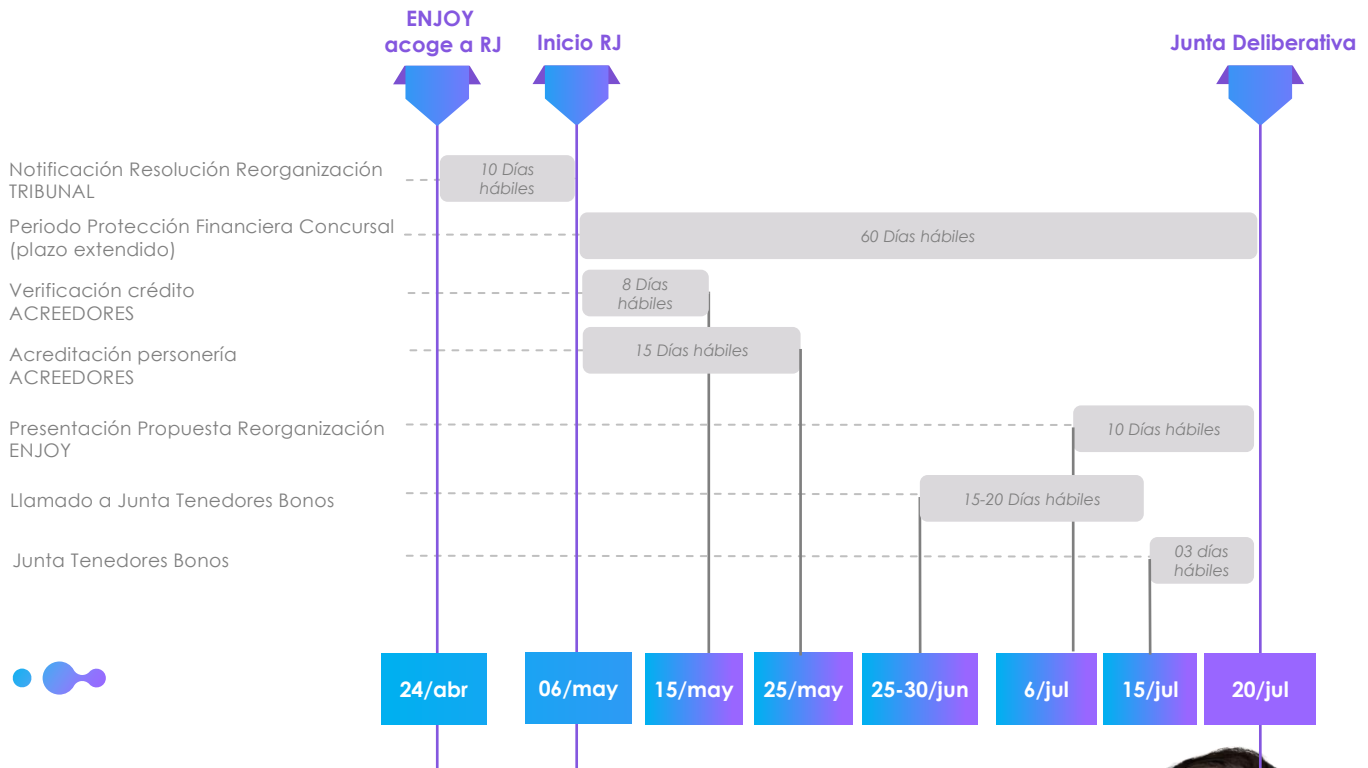
El costo de venta alcanzó CLP\$ MM 61.430 (CLP\$ MM - 2.823) durante el primer trimestre principalmente por incorporación de San Antonio y Los Ángeles (CLP\$ MM - 972) y mayores costos debido al desarrollo de nuevos mercados. En tanto se registraron mayores gastos (CLP\$ MM -2.100) por gastos de marketing para dar a conocer la propuesta de valor en Chile. Dictado el cierre de las operaciones por la emergencia sanitaria, se implementaron inmediatamente control de costos y gastos, generando un impacto positivo de CLP\$ MM 3.470.





REORGANIZACION JUDICIAL

PRINCIPALES HITOS





INGRESOS Y EBITDA POR UNIDAD

INGRESOS Y EBITDA POR UNIDAD 1Q20

UNIDAD		CLP\$ MM	Δ % a/a
Punta del Este	Ingresos	36.570	25,2%
	EBITDA	13.661	46,7%
	Mg. EBITDA	37,4%	
Antofagasta	Ingresos	5.547	-18,0%
	EBITDA	738	-59,0%
	Mg. EBITDA	13,3%	
Coquimbo	Ingresos	8.243	-9,9%
	EBITDA	2.252	-29,8%
	Mg. EBITDA	27,3%	
Viña del Mar	Ingresos	12.522	-22,7%
	EBITDA	1.425	-53,7%
	Mg. EBITDA	11,4%	
San Antonio	Ingresos	2.261	-18,8%
	EBITDA	413	-30,7%
	Mg. EBITDA	18,3%	
Santiago	Ingresos	7.633	-8,3%
	EBITDA	535	-62,4%
	Mg. EBITDA	7,0%	
Los Angeles	Ingresos	1.025	-15,6%
	EBITDA	222	-38,4%
	Mg. EBITDA	21,7%	
Pucón	Ingresos	5.729	-11,3%
	EBITDA	1.843	-8,6%
	Mg. EBITDA	32,2%	
Chiloé	Ingresos	1.579	-9,0%
	EBITDA	-41	-124,4%
	Mg. EBITDA	-2,6%	
Villarrica	Ingresos	709	-14,2%
	EBITDA	245	-17,4%
	Mg. EBITDA	34,6%	
Puerto Varas	Ingresos	799	-10,4%
	EBITDA	162	-44,2%
	Mg. EBITDA	20,3%	
ENJOY S.A.	Ingresos	82.973	3,1%
	EBITDA	20.193	-1,9%
	Mg. EBITDA	24,3%	



- Gaming
- AA&BB
- Hotel





RESUMEN DESEMPEÑO CONSOLIDADO

ESTADO DE RESULTADOS

CLP\$ MM	Primer Trimestre		
	1T19	1T20	Δ%
Ingresos de actividades ordinarias	80.452	82.973	3,1%
Costo de ventas	-58.607	-61.430	4,8%
Ganancia bruta	21.845	21.543	-1,4%
Gasto de administración	-7.771	-9.871	27,0%
<i>Deterioro de deudores corrientes</i>	-1.435	-2.000	39,4%
Otros gastos por función	-448	-649	44,9%
Otras ganancias (pérdidas)	-541	-8.589	1487,7%
Ganancias (pérdidas) operacionales	13.085	2.434	-81,4%
Ingresos financieros	263	207	-21,3%
Costos financieros	-6.644	-7.808	17,5%
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas	-36	17	-147,4%
Diferencias de cambio	979	-3.419	-449,2%
Resultados por unidades de reajuste	114	-1.555	-1460,2%
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	7.761	-10.124	-230,4%
Gasto por impuestos a las ganancias	153	-2.489	-1722,6%
Ganancia (pérdida), a los propietarios de la controladora	8.040	-10.857	-235,0%
Ganancia (pérdida), a participaciones no controladoras	-124	-1.760	1322,1%
Ganancia (pérdida)	7.916	-12.617	-259,4%

ESTADO DE RESULTADOS NORMALIZADO *

CLP \$MM	Primer Trimestre		
	1T19	1T20	Δ%
Ganancia Bruta	21.845	21.543	-1,4%
Gastos de administración	-7.771	-9.871	27,0%
Depreciación & Amortización	6.509	8.521	30,9%
EBITDA	20.583	20.193	-1,9%
Efecto Hold	-1.394	-3.688	
Normalización de EBITDA	19.189	16.505	-14,0%
Margen %	23,9%	19,9%	

* Excluye variación del Hold real v/s Hold teórico.

** Ajuste para eliminar las diferencias entre el Hold real y el Hold Teórico en los ingresos de mesas de juego.





DEUDA CONSOLIDADA

INDICADORES DE DEUDA

El ratio DFN/EBITDA Aj. alcanzó 6,50x al cierre del primer trimestre 2019. En Junta de Tenedores de Bonos celebrada en diciembre de 2019 se acordó:

- ✓ Aumento temporal:
- De mar 2020 a dic 2020: 6,5x
- De mar 2021 a dic 2021: 5,5x
- De mar 2022 a dic 2022: 5,0x
- ✓ De mar 2023 en adelante: 4,5x

Acciones ordinarias	2019	mar-20
# Acciones	4.694.959.928	4.694.959.928
Market Cap	CLP\$ 102 MM	CLP\$ 40 MM
Ratios Financieros		
DFN / EBITDA Aj.	6,05x	6,50x
Total Pasivos / Total Patrimonio	3,46x	3,68x
Deuda de corto plazo	0,29%	0,29%
Deuda de largo plazo	0,71%	0,71%
DFN / Patrimonio	1,95x	2,10x
EBITDA Aj. / Gasto financiero neto*	2,16x	1,60x

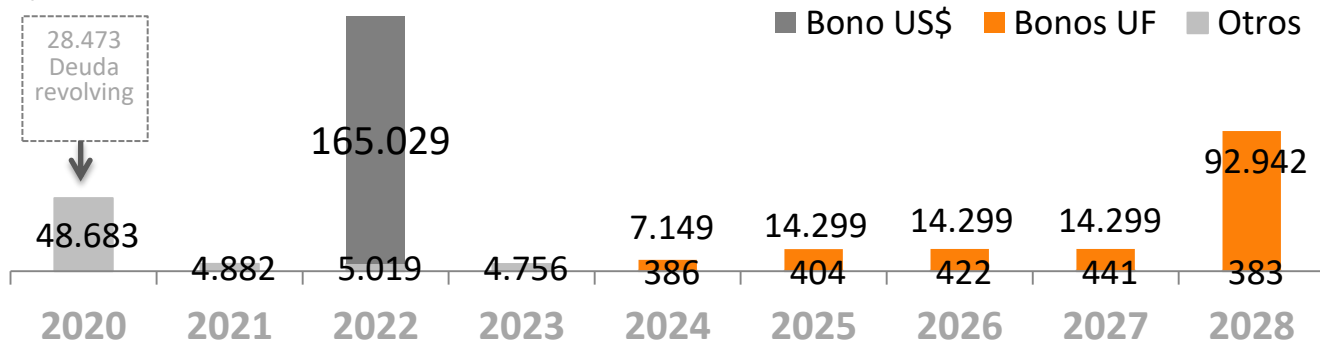
*: Indicador según cálculo proforma de acuerdo a Indenture de Bono Internacional

DEUDA POR INSTRUMENTO FINANCIERO

CLP\$ MM	mar-20
Deuda Bancos Corto Plazo	28.473
Deuda Bancos Largo Plazo	
Leasing	20.194
Efectos de Comercio	21.828
Boletas Garantía	581
Bono Local	142.958
Bono Internacional	170.287
Total	384.321

PERFIL DE VENCIMIENTOS

CLP\$MM





CAPITAL DE TRABAJO

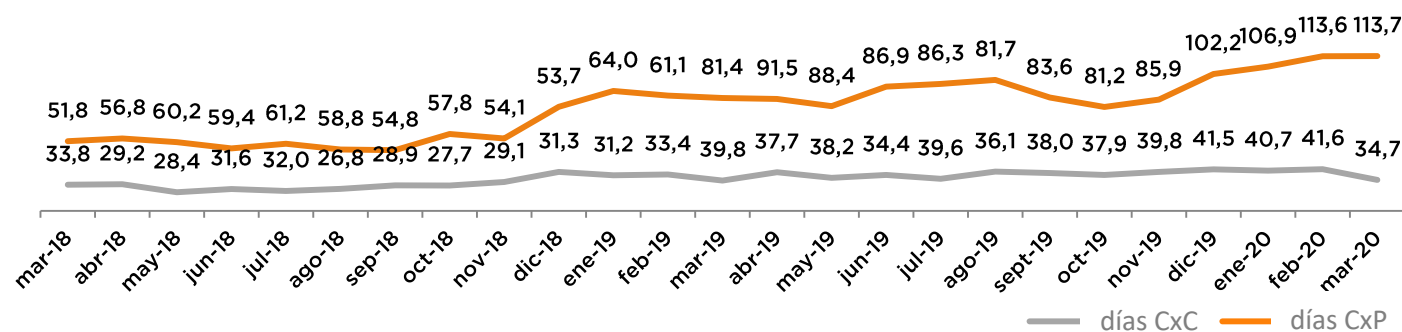
CAPITAL DE TRABAJO

	Chile		Uruguay		CLP\$MM
	CLP\$MM	CLP\$MM	US\$M	US\$M	
Capital Trabajo Operativo	dic-19	mar-20	dic-19	mar-20	Var.
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	21.762	17.786	30.746	36.422	459
Inventarios corrientes	2.755	2.937	1.568	1.316	-15
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	50.341	56.056	23.478	16.967	627
Total	-25.824	-35.333	8.836	20.771	-183
Total Capital Trabajo Impuestos	7.061	4.835	6.581	1.334	6.326
Total Capital Trabajo Otros	-1.804	-2.191	-12.701	-9.513	-2.104
Total		12.120		-9.876	4.039

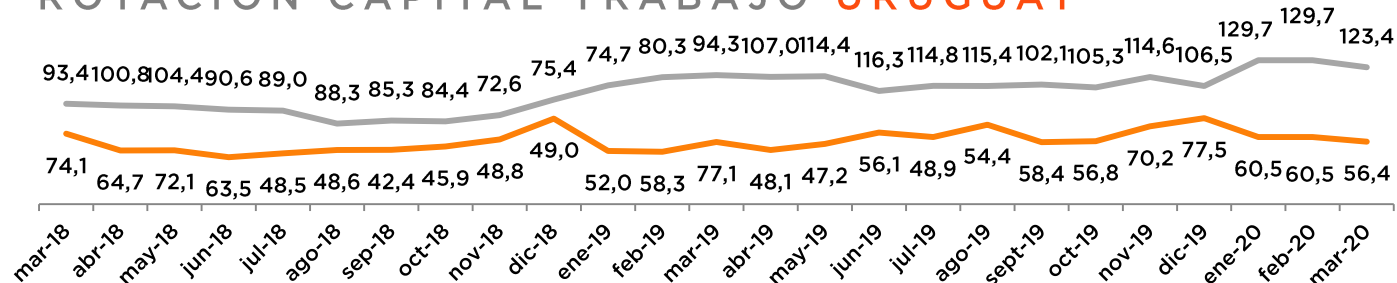
Liberación en Capital de Trabajo al 31 de marzo de 2020: CLP\$ MM 4.039

- Impactado positivamente en Chile por optimización de estructura de cuentas por pagar y recuperación de cuentas por cobrar

ROTACIÓN CAPITAL TRABAJO CHILE



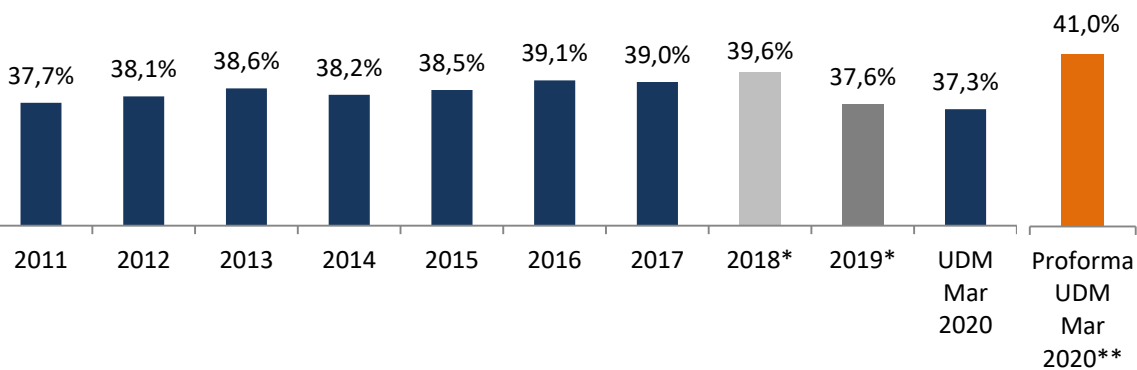
ROTACIÓN CAPITAL TRABAJO URUGUAY





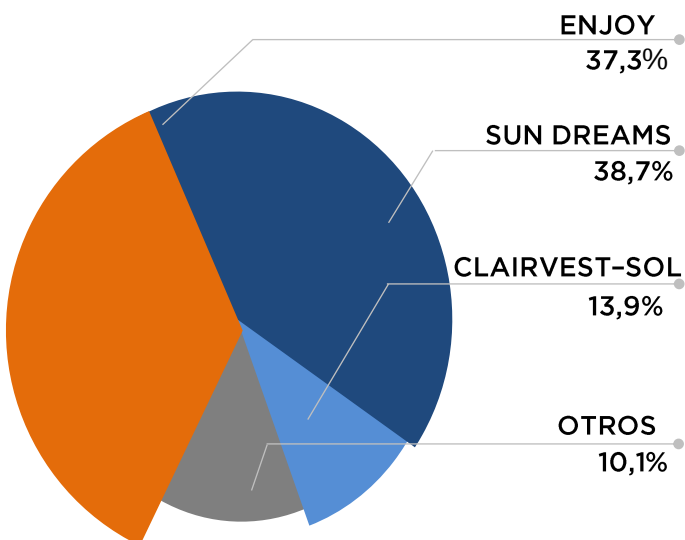
PARTICIPACIÓN DE MERCADO

PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN CHILE



* Incluye Casinos San Antonio y Los Angeles

** Incluye Casino Puerto Varas





Relación con Inversionistas

CFO: Esteban Rigo-Righi
Head of Investor Relations: Carolina Galvez
e-mail: inversionistas@enjoy.cl

Disclaimer

La información presentada en este documento ha sido preparada por Enjoy S.A. (en adelante la "Compañía" o "Enjoy, con el propósito de entregar antecedentes de carácter general de la Compañía. En su elaboración se ha utilizado información entregada por la Compañía e información pública.

En opinión de la administración de Enjoy S.A., los presentes Estados Financieros Consolidados reflejan adecuadamente la situación económica financiera de la Sociedad al 31 de marzo de 2020. Todas las cifras se encuentran expresadas en pesos chilenos (Tipo de cambio de cierre 852,03 CLP / USD al 31 de marzo de 2020) y se emiten conforme lo dispone la Norma de Carácter General N° 346 (que derogó la Norma de Carácter General N° 118 y modificó la Norma de Carácter General N° 30) y Circular N° 1924, ambas, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Enjoy S.A. es una Sociedad Anónima constituida mediante escritura pública del 23 de octubre de 2001.

Enjoy S.A. es la matriz de un grupo de sociedades dedicadas a la explotación de casinos de juego, hoteles, discoteque, restaurantes, salones de eventos, espectáculos, comercializadoras, arrendadoras, importadoras, exportadoras de máquinas tragamonedas y sus accesorios, inmobiliarias, sociedades de inversiones y agencias de negocios, entre otras, las cuales se encuentran organizadas a través de tres subsidiarias de primera línea, las cuales se detallan a continuación:

Enjoy Gestión Ltda., es la sociedad bajo la cual se agrupan principalmente sociedades que se dedican a la operación de casinos de juego, restaurantes, hoteles, discoteque, salones de eventos y espectáculos, entre otras y también sociedades que prestan servicios de asesoría, gestión y operación al resto de las sociedades del grupo y a terceros.

Inversiones Enjoy S.p.A., es la sociedad bajo la cual se agrupan las inversiones y operaciones en el extranjero.

Inversiones Inmobiliarias Enjoy S.p.A., es la sociedad bajo la cual se agrupa el negocio inmobiliario en Chile.